

平成27年度いじめ対策等生徒指導推進事業  
事業内容：「LINEによるトラブル相談の実施」

## 第2回運営協議会議事録

日時 平成27年9月10日（木） 14:00～16:00

場所 和歌山大学教育学部附属教育実践総合センター 豊田先生の研究室

住所：〒640-8510 和歌山市栄谷 930 TEL：073-457-7537（センター事務室）

名簿 出席者6名

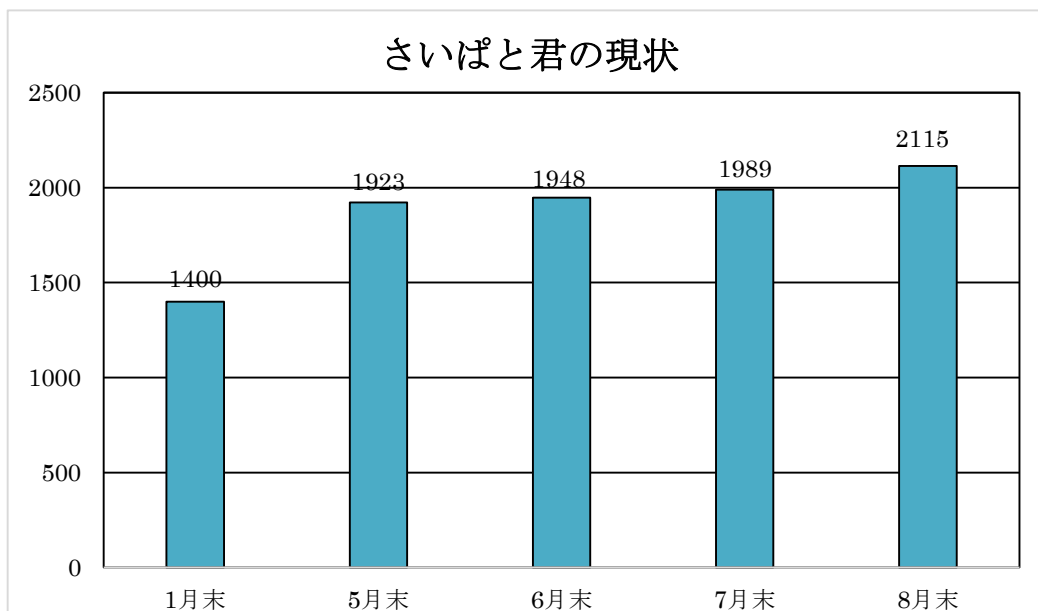
氏名	所属等	出席
豊田充崇	和歌山大学教育学部附属教育実践総合センター 教育実践総合センターセンター長、教授	○
川橋裕	和歌山大学システム情報学センター 講師	
阿部泰尚	NPOユースガーディアン 代表理事 (TIU総合探偵社 代表)	○
北山泉	和歌山県紀南児童相談所 所長	
衣斐哲臣	和歌山大学教育学部附属教育実践総合センター 教授 (本事業申請時、紀南児童相談所次長)	○
臼井義美	NPO情報セキュリティ研究所 代表理事	○
橋本典和	NPO情報セキュリティ研究所 研究員	
西庄恵介	NPO情報セキュリティ研究所 研究員	○
下川奈美路	NPO情報セキュリティ研究所 事務局長	○
梅野英子	NPO情報セキュリティ研究所 (本事業専属スタッフ)	

協議内容

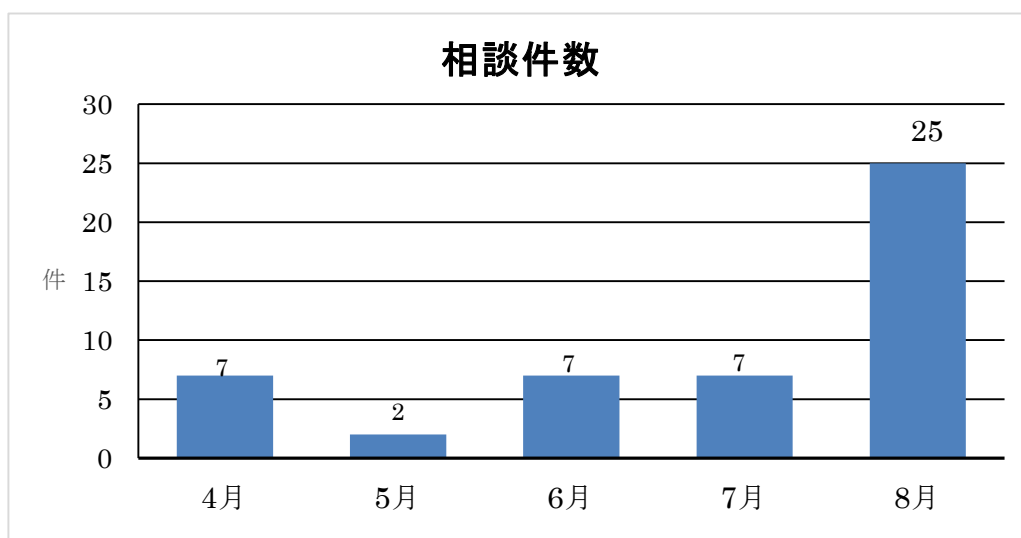
1. 7月～8月の相談内容のまとめ
2. LINE@への登録呼びかけの状況ご報告
3. いじめに関する相談の回答について（トラブル相談別紙）
4. 豊田先生からのご報告（資料添付）
5. 今後の活動について

## 1. 7月～8月相談内容のまとめ

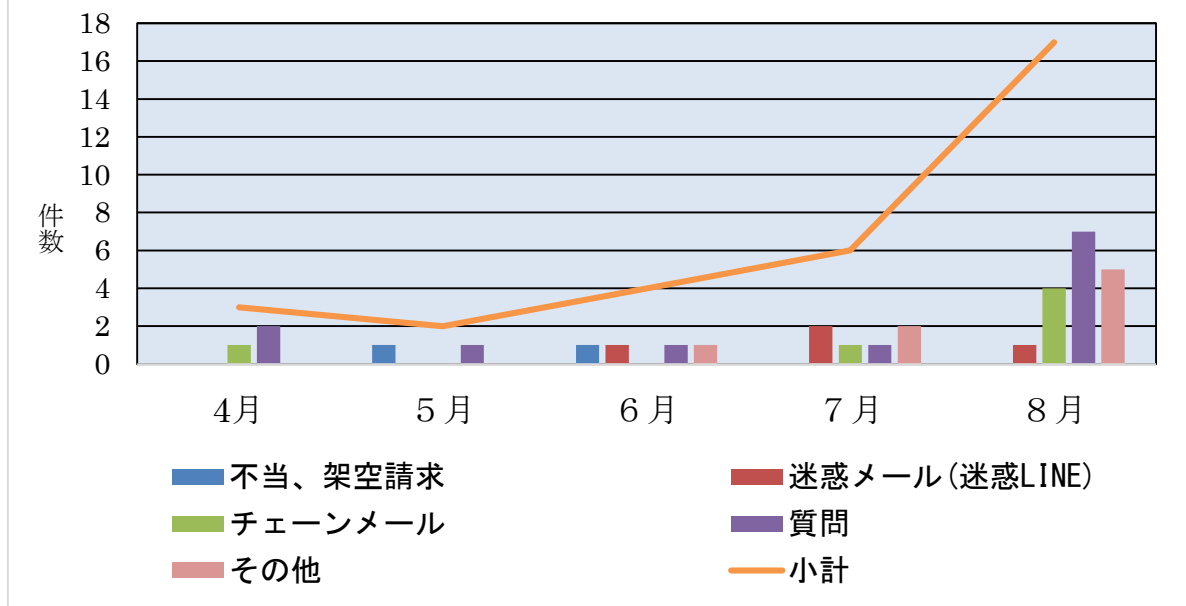
◆さいぱと君友達数 9月4日現在2,127名  
(7月：66名、8月：126名)



◆相談件数：7月～8月 計32件（昨年度は7月が7件、8月が23件）  
ネットトラブルの質問が最も多い。



## ネットトラブル相談



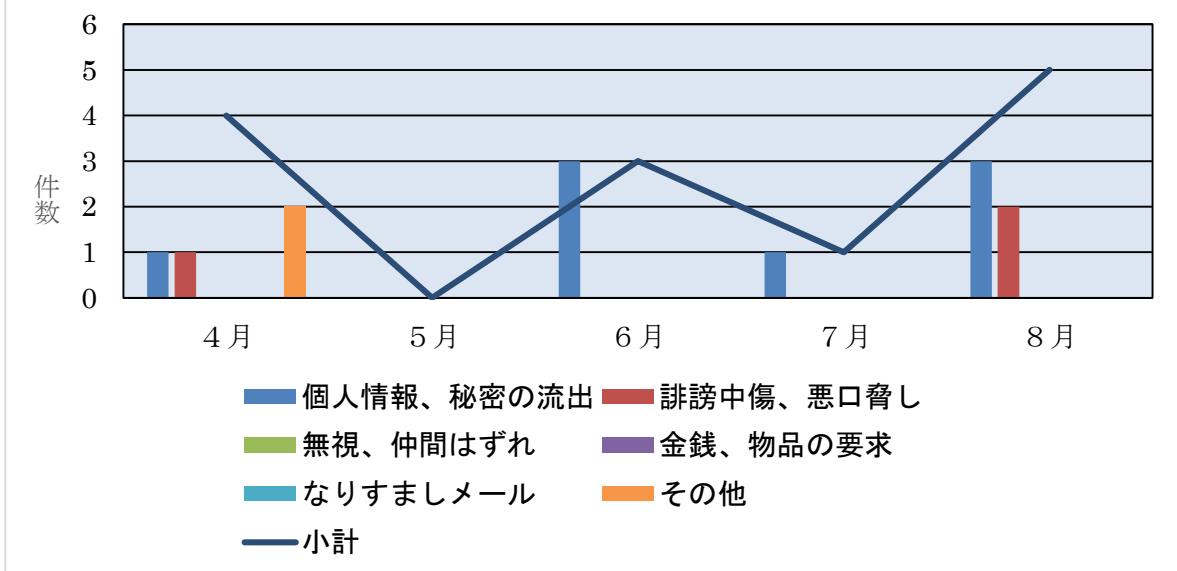
**その他** (・個人情報1件 ・出会い系2件 ・ワンクリック1件 ・ウイルス1件)

**質問** (・ネットトラブル2件 ・チェーンメール1件 ・ワンクリック詐欺1件

・ネットいじめ1件 ・さいぱと君 Twitter 1件 ・さいぱと君 LINE 監視2件

・Torrent とは1件 ・SNS に写真添2件 ・不審アカウント1件)

## いじめ相談



**その他** (・迷惑LINE 1件 ・友達がない1件)

・ **その他の相談** (いじめ・ネットトラブル以外)

・ 宿題に関して1件 ・ 進路に関して1件 ・ 勉強に関して1件、合計3件。

## 最近の相談

### ① 相談者

何かのアプリ入れたらあなたの携帯はウイルスに感染していますって黑白の奴が出てきた！

### さいばと君

そのアプリを本体から消して、そのサイトへのアクセスはしないでねと伝え、  
無料のウイルス対策ソフトを試してみるのも1つの手だよ！とアドバイス。

### ② 相談者

ネットで知り合った人が顔みせてっていったからみせたら向こうもみせてきたんですが  
拾い画だったんです。 このさきどうしたらいいですか？

### さいばと君

ネット上のよく知らない人に個人情報を渡したり教えたりすると、悪用されてしまうこともあるので、自分の個人情報は絶対に教えないようにし、もう連絡は取らないようにとアドバイス

### ③ 相談者

怪しい人から会おうって言われたんやけど、どしたらええ？

### さいばと君

ネットで知り合った知らない人とは絶対に会ったりしたらダメだよ。  
会ってしまっても色々なトラブルがおきているからね。  
知らない人には自分の個人情報も教えないようにとアドバイス

### ④ 相談者

いきなり知らないアカウントから追加され、誹謗中傷やユニコード、  
Twitter に載せていた私の写真が送られてきていて困っています。  
ブロックしたらマクロする。と脅されていてできません  
やっぱりアカウントを作り直すしか方法はないですか

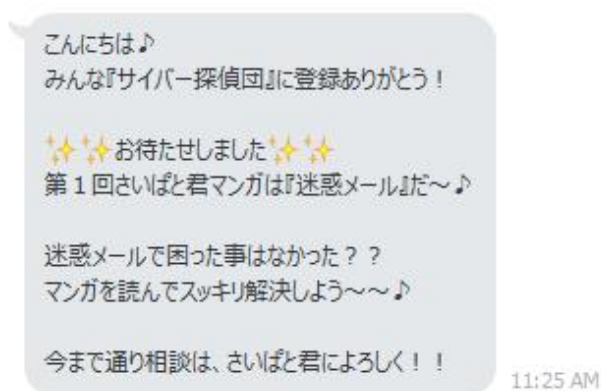
### さいばと君

知らないアカウントで追加されたのはLINE かな？ブロックしてみるのはいかがでしょうか  
自分のアカウントを新しく作成し、知らない人や、知らないグループには参加しないようにし  
てみてね。もし荒らし（嫌がらせ）行為を受けた場合は、LINE の運営に迷惑行為として報告し  
たらいいからね！

IDによる友達追加も拒否にしといてねとアドバイス

## 2. LINE@への登録呼びかけの現状ご報告

- (1) 8月26日～9月3日 現在2127名のさいぱと君利用者へ、LINE@（サイバー探偵団）への登録呼びかけ配信を完了した。（新規さいぱと君登録者へはその都度LINE@への登録を呼びかける）
- (2) 9月4日LINE@登録数43人に対し、第1回さいぱと君マンガ『迷惑メール』メッセージを配信した。今後、2週間に1回のペースで、「さいぱと君マンガ」を配信予定である。
  - ・最近ゲーム形式やマンガで安全なネットの使い方を配信しているサイトが増えてきている。
  - （例）GREEのアプリとして出しているマンガがある「魂の交渉屋とボクの物語」
  - ・さいぱと君への相談・質問をマンガに取り入れて配信していく。
- (3) LINE@へもトラブル相談が来ているが、個人相談は「さいぱと君」へ誘導し対応している。



### 3. いじめに関する相談について

#### トラブル相談別紙 (No. 142, 147, 148)

いじめに関するトラブル相談の中で、何度かやりとりをした後、解決したのか不明のままになっている相談がある。その後の様子を聞いた方が良いか否か。

No. 142 8/11 相談者「また連絡させていただきます」その後連絡がない。

No. 147 8/12 返信したが、その後連絡がない。

No. 148 8/20 具体的に教えてもらえる? という回答に対して、その後連絡がない。

#### (1) ナンバー142について

- ・解決しているのかもしれない。解決したら、返事を返さない場合がある。
- ・その後の様子を1度、尋ねてみることになった。「その後どうかな。まだ、悩んでいるの?」

#### (2) ナンバー147について

- ・解決していると思われる。特に、連絡を取らないことになった。

#### (3) ナンバー148について

- ・「赤の他人に、深い傷を負わされた時はどうしたらいいですか?」に対し、1日置いて「ちょっとまってね」と返信している。さらに1日置いて「良かったら具体的に教えて」と返信している。間が空きすぎている。すぐに返信していたら、会話が続いていたかもしれない。
- ・相談者が依存体質になっていると考えられる。
- ・相談者のコメントに絵文字があるかないかで、相談者の気持ちがある程度分かる場合がある。
- ・具体的なことを言わずにどうすればいいか聞いてくる相談者もいる。話してくれるまで待つのか、こちらのスタンスをはっきり決めておく必要がある。

#### 今後の対応策

- ・漠然とした表現の相談が来た場合、

「ボクの得意分野は、〇〇」というように、こちらが出来ることをはっきり示し、出来るだけ早く返信する。

相談内容を具体的に聞く。「最低限度、これだけは話してくれないと相談に応じることができない。」ということを伝える。出来ないことは、出来ないとはっきり回答する。

相談の返信が出来る曜日や時間をはっきり相談者に伝える。

#### そのために、

①「サイバー探偵団」とは? 趣旨をはっきり示し、HPで公開する。将来的には「ネットワーク天才養成所」にしたいとも考えている。

②さいばと君のプロフィールを作成し公開する。得意分野などを具体的に表示する。

③迅速に対応できるように、他の相談機関の情報を収集し一覧表を作成する。

(例) 子供と家庭のテレフォン110番—和歌山

子どもについて悩みをお持ちの方や、不安や悩みを抱える子どもたちのための電話相談です。弁護士による法律相談も受け付けています。また、女性の方の相談にも応じます。秘密は遵守しますので、安心して気軽にお電話ください。 <子ども相談> 073-447-1152 <女性相談> 073-445-0793

たたき台を当NPOで作成し、協議会で議論することになった。

## 4. 豊田先生からのご報告

「中・高校生のスマートフォンインターネット利用実態に関する調査研究」(添付資料)

- ・ゲーム人口は意外と少ない。流行り廃りもある。
- ・国内3大SNS・・・Facebook、Twitter、LINE  
中・高校生は、Facebookの日常的な利用はほとんど見られない。  
Twitter、LINEが多くを占めている。
- ・中・高校生のスマホ所有率93.8%、タブレット端末の利用は、高校生では減少している。
- ・小学5年生で、タイピング1分間に6文字タイピング(ローマ字打ち)。フリック入力のほうが早いという結果が出ている。
- ・和歌山市教育委員会から発行された保護者へのチラシ(参考)

## 5. 今後の活動について

### 第3回運営協議会の日程について

- ・日時 12月16日(水) 14:00~16:00
- ・場所 Big・U内で開催
- ・遠方の委員の方には、Skype参加をお願いする方向で調整する。

## 今後の予定

8月中旬～	・ L I N E @登録者への配信マンガ作成
8月26日～9月3日	・ L I N E利用者にL I N E @への加入呼び掛け完了
9月4日	・ L I N E @登録者へ第1回『さいぱと君マンガ』配信
9月上旬	・ 期間の利用状況、7月～8月の相談内容の分析やまとめ
9月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>第2回運営協議会</b></li> <li>・ 7月～8月の相談内容のまとめ</li> <li>・ L I N E @への登録呼び掛けの現状報告</li> <li>・ いじめに関する相談の回答について</li> </ul>
10月～ 11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ L I N E @登録者へ2週間に1度『さいぱと君マンガ』を配信</li> <li>・ さいぱと君新規登録者へ、その都度L I N E @への加入呼びかけ</li> <li>・ 相談件数や専門機関への通知件数などのまとめ</li> </ul>
12月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 正月期間の対応の準備</li> <li>・ サイバー探偵団内の打合せ（Skype 活用）</li> </ul>
12月16日（水）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>第3回運営協議会</b></li> </ul>
1月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 正月期間の現況と評価</li> </ul>
2月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今年度の状況の整理、まとめと問題点の発掘</li> <li>・ サイバー探偵団内の打合せ（Skype 活用）</li> </ul>
3月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>第4回運営協議会</b></li> </ul>
3月下旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今年度の事業期間を通じたまとめと評価、報告書の作成</li> </ul>

（記録：下川奈美路）