

平成27年度いじめ対策等生徒指導推進事業  
事業内容：「LINEによるトラブル相談の実施」

### 第3回運営協議会議事録

日時 平成27年12月16日（水） 14:00～16:00  
場所 県立情報交流センターBig・U NPO情報セキュリティ研究所内  
住所：〒646-0011 和歌山県田辺市新庄町3353-9 Big・U内104  
TEL0739-26-7100

名簿 出席者 8名

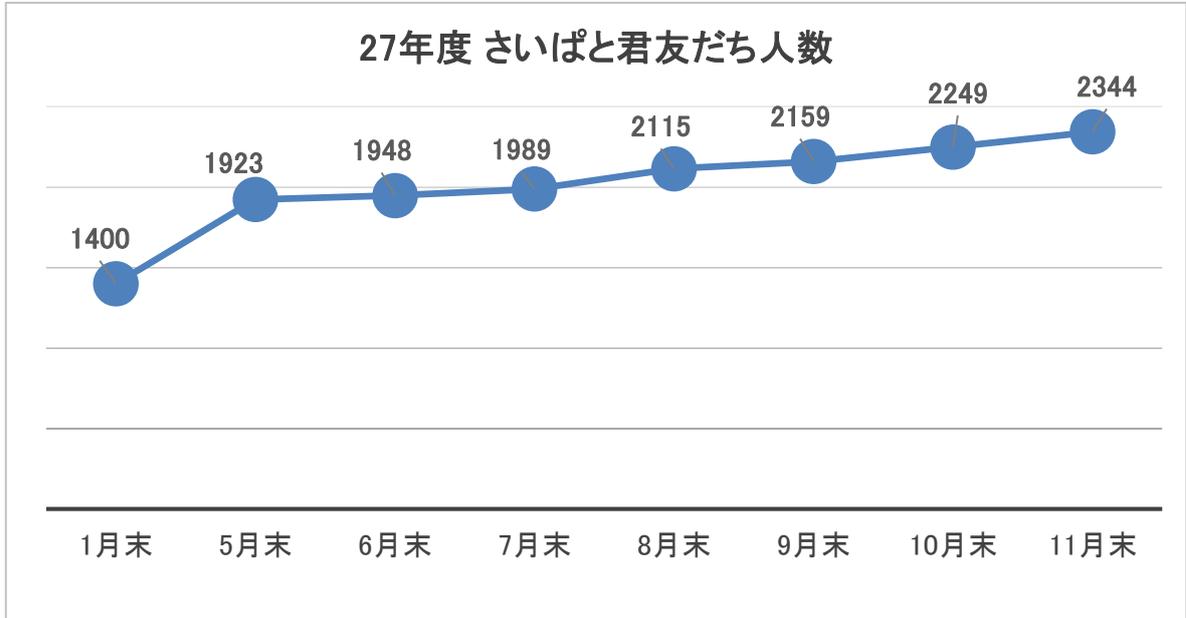
氏名	所属等	出席
豊田充崇	和歌山大学教育学部附属教育実践総合センター 教育実践総合センターセンター長、教授	○
川橋裕	和歌山大学システム情報学センター 講師	×
阿部泰尚	NPOユースガーディアン 代表理事 (TIU総合探偵社 代表)	Skype○
北山泉	和歌山県紀南児童相談所 所長	×
衣斐哲臣	和歌山大学教育学部附属教育実践総合センター 教授 (本事業申請時、紀南児童相談所次長)	○
臼井義美	NPO情報セキュリティ研究所 代表理事	○
橋本典和	NPO情報セキュリティ研究所 研究員	Skype○
西庄恵介	NPO情報セキュリティ研究所 研究員	○
下川奈美路	NPO情報セキュリティ研究所 事務局長	○
梅野英子	NPO情報セキュリティ研究所 (本事業専属スタッフ)	○

協議内容

1. 9月～11月の相談内容のまとめ
2. LINE@への登録呼びかけの状況ご報告
3. いじめに関する相談の回答について (トラブル相談別紙)
4. 豊田先生からのご報告
5. 橋本氏からのホームページ報告
6. 今後の活動について (当初の予定と現在の予定)
7. 第4回運営協議会の日程について

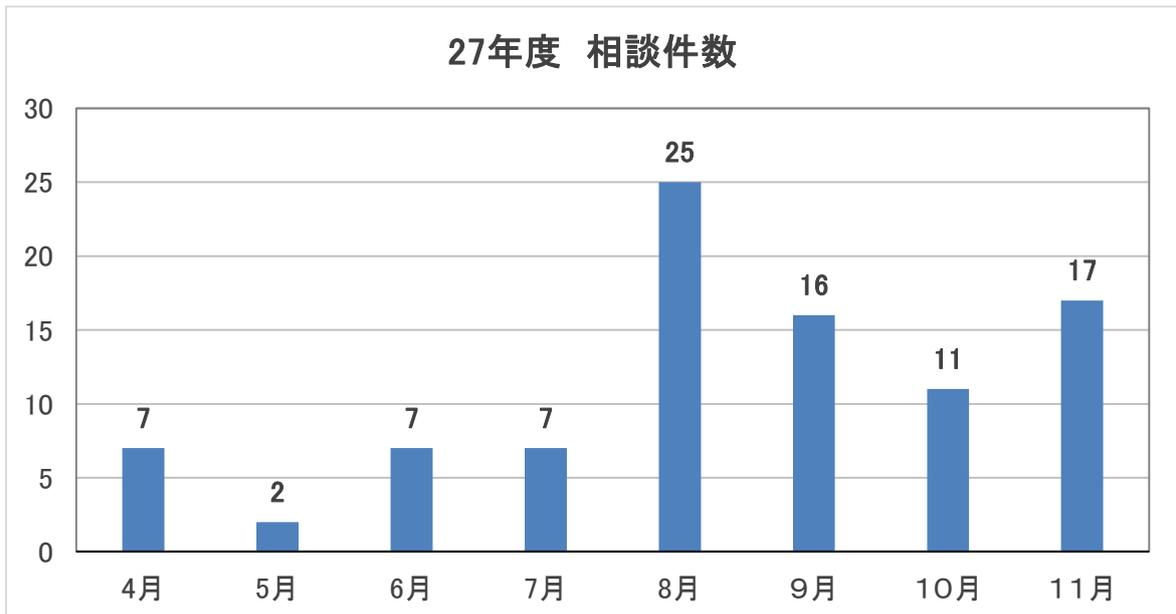
## 1. 9月～11月相談内容のまとめ

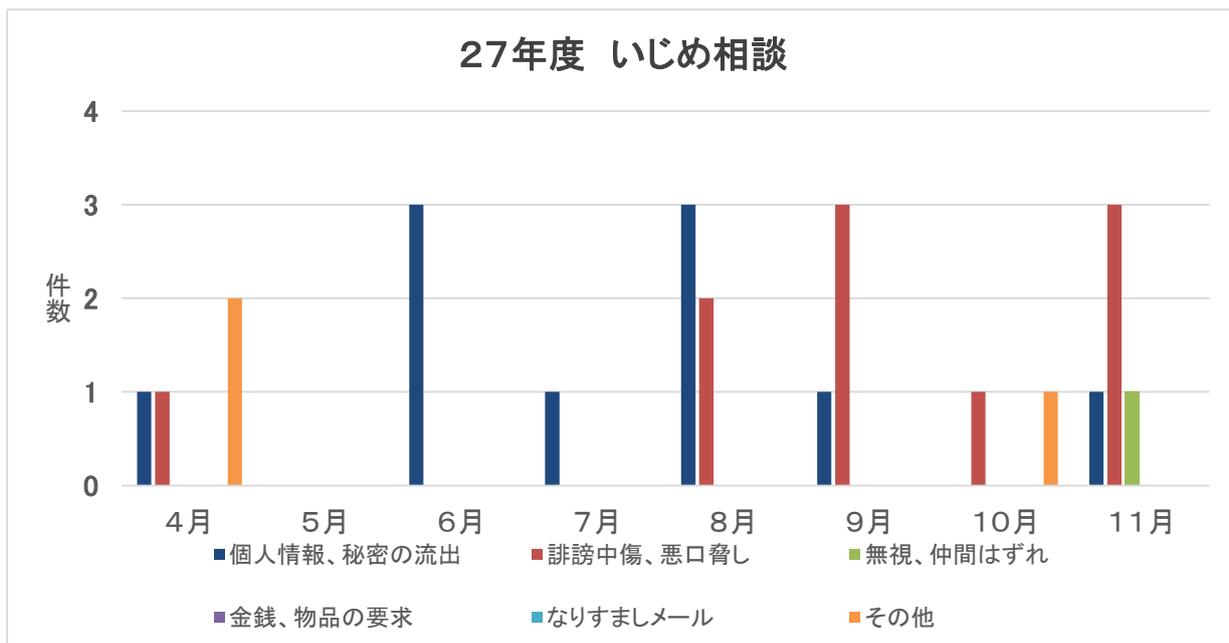
- ◆さいばと君友達数 12月10日現在2,359名  
(友達追加人数 9月:44名、10月:90名、11月:95名)



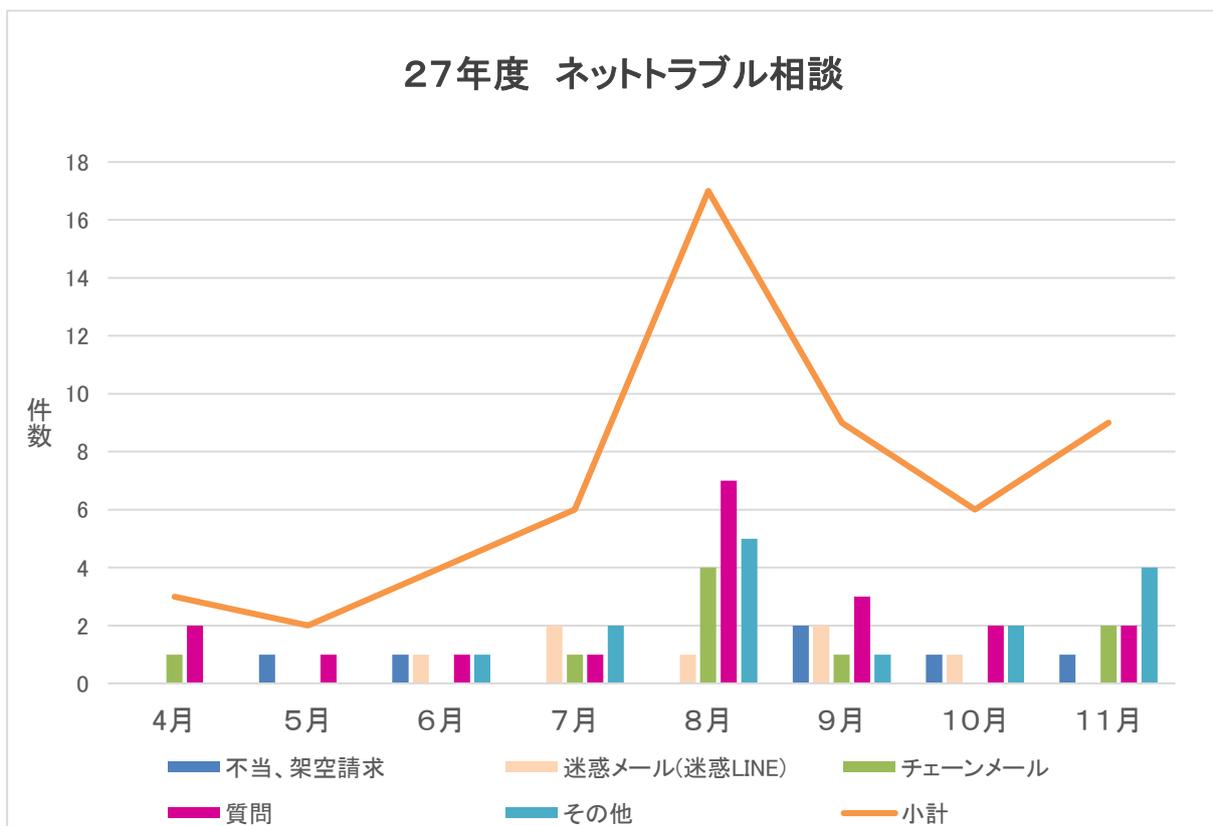
- ◆相談件数: 9月～11月 計44件  
(昨年度は9月が8件、10月が13件、11月が4件)

夏休みから2学期に掛けて相談件数が増加している。





・ 9月～11月のいじめ相談 11件



9月～11月 ネットトラブル 24件

・ その他の相談（いじめ・ネットトラブル以外）9月～11月 合計9件。

- ・ 友達のこと ・ 著作権 ・ オレオレ詐欺 ・ 好きな人 ・ 友達の飲酒
- ・ さいばと君名前の由来 ・ 探偵依頼 ・ 不登校 ・ スタンプ下さい

## 最近の相談

### ① 相談者

助けてください昨日連絡したものですけど…

あの身に覚えのない業者からメールとか電話がくるんですけどどう対象していいのかわからなくてとても怖いです。またもし電話がきたらどうしたらいいんでしょうか。怖くて不安です

さいばと君

迷惑メールは適当に作ったアドレスや、何かに登録しているサービスからアドレスが流出したりして、大勢の人に一方的に送りつけているんだ。

内容も様々なんだけど、知らないメールは開かないようにして、無視してね。

携帯会社のやっている迷惑メールフィルターを使ってメールを受信する相手を決めたり、拒否するといいよ。知らない電話は“着信拒否に設定”したり、“電話帳に登録している人以外着信拒否に設定”というのもあるよ。

一応参考に au の迷惑メールフィルター設定方法を載せておくね。

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/>

金を支払ってください”と言ってきても、それは架空請求詐欺なので絶対にお金を払ったりしたらダメだよ。

もし、それでもしつこい場合は下に相談してみてね↓

総合ホットライン 電話#9110 平日8:30~17:15 警視庁総合相談センター

### ② 相談者

突然ですが、俺は相談できる人がいないんです。友達はいますが、なかなか相談できる気力がなく、学校は好きですが、ずっと学校に行けていないんです。

俺は今、中一で、友達も普通です、スポーツ万能と、よく言われますが、激しい運動をするとすぐに捻挫しています。

部活も入りましたが、ついて行けず怪我也もスグしてしまうために辞めようと思いました。

部活の先輩や、同級生は優しくしてくれるけれど、裏で悪口を言われているかもしれないと思います、そして勉強もしたいけど、全然ついていけません。たくさん言ってすみません

さいばと君

色々話してくれてありがとう。

話を聞いているとスポーツ万能だなんてうらやましいよ～！

でも“部活もついて行けず怪我也もすぐにしてしまうしやめようかな、裏で悪口を言われているかもしれない”ってネガティブになっちゃうんだよね…

君だけじゃなく実はみんなそうなんだよ。

勉強も中学校になったら難しくなるもんね。でも1年生だしまだまだ大丈夫！

ついていけるようになるよ。

勉強についていく為にも学校へ毎日行かないとね！とアドバイス。

相談者 ありがとう！ 元気でたー +に考えるのは大切ですな

### 結果

◆さいばと君相談では、このような一般的な迷惑メールにも怯えている子がいる。

◆実害は無いが、深刻に悩んでしまうケースもある。

## 2. LINE@への登録現状マンガ配信ご報告

- ・新規さいぱと君登録者へはその都度LINE@への登録呼びかけ
  - ・LINE@登録数79名（12月10日現在）
  - ・9月4日 第1回さいぱと君マンガ『迷惑メール』
  - ・9月18日 第2回さいぱと君マンガ『個人情報、秘密の流出』
  - ・9月30日 第3回さいぱと君マンガ『チェーンメールならぬチェーンライン』
  - ・10月16日 第4回さいぱと君マンガ『ワンクリック詐欺』
  - ・11月2日 第5回さいぱと君マンガ『ネットで交際』
  - ・11月17日 第6回さいぱと君マンガ『ウイルス感染に注意』
  - ・12月1日 第7回さいぱと君マンガ『ラインでのしつこいグループ招待』
  - ・12月16日 第8回さいぱと君マンガ『ツイッター退会』
- ・今後も、2週間に1回のペースで、「さいぱと君マンガ」を配信予定である。
  - ・さいぱと君のマンガを読んだ感想やコメントをどのように情報収集するか検討する。
  - ・さいぱと君マンガに登場する博士を、もう少し博士らしいものに出来ないか検討する。
  - ・LINE@へもトラブル相談が来ているが、さいぱと君での個人相談へ誘導し対応している。

## 3. いじめに関する相談について

### トラブル相談別紙（No.192, 193, 200, 202, 212）

No.192 11/5「周りに協力してくれそうな人はいてない？」と返信したが、その後連絡がない。

No.193 11/5「仲直りした」と連絡があり、その後もチェーンメールの相談があった。

No.200 12/1やり取りの後、「解決できました」と連絡があった。

No.202 11/18やり取りの後、「謝ってもらった」と連絡があった。

No.212 12/10「今の時点ではあまり話が広まっていない様子で、まだ普通の学校生活に支障がありません」という連絡があり、「また何かあったら連絡してきてね。」と回答した。

### 議論した結果内容

(1) No.192について

- ・もう少し待ってね。と返事をした時には、「〇〇を調べるので〇〇日の〇〇時には返事をするから待ってね。」いつ返事をするか明確にしておく必要がある。
- ・3日待って返事がまた質問では、回答が途絶えてしまう。  
“どのようにしたら良い”という、目に見える回答をする必要がある。

(2) No.193について

- ・この様な相談は身近な人に相談し、解決できそうだが、相談にくることもある。

(3) No.200について

- ・電話で相談をしたがっている。という事はいたずらではない。
- ・Web で名前検索をかけてみたら「江口 麻美」という同名者が見つかった。
- ・「電話不可」と表示しているにも拘らず何度も電話をしてくるなど、注意力が欠けているのか、学力不足が考えられる。
- ・「解決できました」の回答で、さいぱと君が驚き「どうやって解決したの!？」と、解決方法を聞いてみれば良かった。

(4) No.202について

- ・この相談は、本来のさいぱと君の相談らしい内容である。

(4) No.212について

- ・この様な具体的な回答は、相談者を安心させられたのではないか。
- ・「あなたにも責任がある」というメッセージが含まれているが、さいぱと君からの指導の観点から、注意書きは必要かつ適切な言葉である。

(5) 12月16日の相談について

- ・**相談者** ネットで知り合った人に会う約束を断って、通知が来ても無視していると、「殺すぞ。顔も地元も学校もバイト先もわかってる。覚えとけよ。計画中～ 連れに全員にお前の写真とカカオ教える。」って言われました。  
どうしたらいいですか？ 返信した方がいいですか？

**さいぱと君** 警察に相談した結果、「万が一、何かあったら大変なので、親に話し、すぐに地元の警察に相談に行くように。」とアドバイス。

## 4. 豊田先生からのご報告

1. K高校（底辺校）700名のスマホ使用の実態
2. 小学4年生を対象に、ネットワークコミュニケーション授業

### 1. 「K高校（低偏校）700名のスマホ使用の実態」

- ・他の学校と比較しても、スマホ利用率は変わらない。
- ・Instagram、Mix Channel の使用が、Face book 等を超えている。
- ・ゲームでの課金はお金が掛かるので、利用していない。

### 2. 「小学4年生を対象に、ネットワークコミュニケーション授業」

- ・スマホを持つ前に予防的に、ネットワークコミュニケーション授業を行っている。
- ・SNSで、もらって嬉しくないメッセージ・嬉しいメッセージとは。
- ・グループトークでみんなとは意見が違っていても、最後に自分は流されずに正論を言えるようにしよう。

- ・“もらって嬉しいな”と思うメッセージを考え、教室の後ろに貼っておく。

## 5. 運営協議会メンバー橋本氏（Skype参加）からのホームページ報告

新・RIIS ホームページは、現在webサイトを借りアップし、作業中である。

### 1. サイバー探偵団本部webサイト

- ・大人向けのミーティング報告は、ブログ形式で掲載。

### 2. さいぱと君事業webサイト

- ・枠組みが完成し、今後、順次情報、コンテンツを追加予定。
- ・『さいぱと君マンガ、トラブル相談のQ & A、講座受付』閲覧専用で、問い合わせは出来ない。
- ・マンガとお知らせはブログ形式で作成。
- ・既存サイトでリンクさせてある物は、新しいサイトと集約し、新たな形で構築していく。

## 6. 今後の活動について

時 期	当 初 の 予 定 内 容
10月～ 11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のLINE利用者にLINE@加入の呼び掛け</li> <li>・相談件数や専門機関への通知件数などのまとめ</li> </ul>
12月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正月期間の対応の準備</li> <li>・サイバー探偵団の打合わせ（Skype活用）</li> </ul>
1月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正月期間の利用状況と評価</li> </ul>
2月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の状況の整理、まとめと問題点の発掘</li> <li>・サイバー探偵団内の打合わせ（Skype活用）</li> </ul>
3月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>第3回運営協議会</b></li> </ul>
3月下旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の事業期間を通じたまとめと評価、報告書の作成</li> </ul>

時 期	現 況 内 容

10月～ 11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE@登録者へ2週間に1度『さいぱと君マンガ』を配信</li> <li>・さいぱと君新規登録者へ、その都度LINE@への加入呼びかけ</li> <li>・相談件数や専門機関への通知件数などのまとめ</li> </ul>
12月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12月16日 第3回運営協議会</li> </ul>
12月下旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイムラインで正月期間の相談場所を提供</li> </ul>
1月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正月期間の現況と評価</li> </ul>
2月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の状況の整理、まとめと問題点の発掘</li> <li>・サイバー探偵団内の打合せ（Skype 活用）</li> </ul>
3月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3月2日 第4回運営協議会</li> </ul>
3月下旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の事業期間を通じたまとめと評価、報告書の作成</li> </ul>

## 7. 第4回運営協議会の日程について

- ・日時 平成28年3月2日（水） 14:00～16:00
- ・場所 当NPO情報セキュリティ研究所 事務所内にて予定

（記録：梅野 英子）

※第3回運営協議会のようす

